



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Водоканал»
С.В. Скорняков
2023 г.

Политика конфиденциальности Испытательной лаборатории контроля качества воды

Руководство лаборатории как собственник информации принимает все меры по защите персональных данных, служебной и коммерческой тайны и другой конфиденциальной информации в соответствии с действующим Законодательством РФ.

Лаборатория гарантирует заказчику конфиденциальность информации о полученных результатах испытаний, об особенностях договоров и условий оказания услуг.

Общедоступной информацией по решению заказчика (Генерального директора ООО «Водоканал») являются годовые сведения о качестве воды централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения перед поступлением в распределительную сеть. Вся иная информация считается представляющей коммерческую тайну.

Информация о Заказчике не должна раскрываться третьему лицу без письменного разрешения Заказчика. Если закон требует предоставления информации третьему лицу, Заказчик информируется о передаче такой информации, как это предусмотрено законодательством.

Информация о заказчике, полученная не от самого заказчика (например, лица, направившего жалобу, регулирующих органов), является конфиденциальной. Сведения о поставщике этой информации не передается заказчику, если это не согласовано с источником данной информации.

Персонал лаборатории должен соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторной деятельности. Соблюдение требований к конфиденциальности обеспечивается следующими мерами:

- разделение функций персонала, регистрирующего заявки на испытания, оформляющего договора (контракты); персонала, непосредственно участвующего в лабораторной деятельности и персонала, обеспечивающего эту деятельность;
- кодирование образцов осуществляет работник, выполняющий отбор образцов, в «Журнале регистрации проб», и передает их в лабораторию для исследования под регистрационным номером;
- носители информации в бумажном и электронном виде хранятся в местах, исключающих несанкционированный доступ;
- исключение доступа посторонних лиц к технической документации;
- ограничение доступа к архиву для хранения протоколов (результатов испытаний);
- наличие электронных паролей, обеспечивающих доступ к информации в электронном виде;
- ограничение информации о результатах испытаний, допуском к ней только лиц, непосредственно проводящих данную работу, и лиц, занимающихся оформлением протоколов испытаний;
- нахождение в лаборатории третьих лиц допускается только с разрешения начальника лаборатории, предварительно получивших первичный инструктаж по охране труда и зарегистрировавшись в «Журнале регистрации посещений лаборатории посторонними лицами».

Разглашение сотрудниками ИЛККВ конфиденциальной информации, полученной в процессе испытаний, рассматривается как грубое нарушение трудового договора и невыполнение им должностных обязанностей, что влечет за собой дисциплинарные взыскания вплоть до расторжения трудового договора.

Принятые лабораторией обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, поступившей из внешних источников и результатов лабораторной деятельности изложены в должностных инструкциях персонала лаборатории, трудовых договорах, договорах на оказание услуг.

Начальник лаборатории

Евченко О.А.