



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ОО «Водоканал»

С.В. Скорняков

2023 г.

Политика в области обеспечения качества Испытательной лаборатории контроля качества воды

Главной целью деятельности лаборатории является обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в заявленной области аккредитации, гарантирующих получение достоверных, объективных результатов испытаний, создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг.

Для реализации политики в области качества лаборатория располагает:

- СТО СМК Руководством по качеству;
- персоналом, имеющим необходимую квалификацию и стаж работы в области деятельности лаборатории;
- необходимым техническим обеспечением (СИ, лабораторным оборудованием);
- производственными помещениями, соответствующими требованиям для проведения испытаний.

Цели политики в области качества включают:

- обеспечение высокого качества, достоверности и требуемой точности результатов испытаний;
- удовлетворение заказчика предоставленными услугами, при безусловном и полном выполнении нормативных и законодательных требований РФ;
- развитие технической базы лаборатории, освоение новых методов испытаний;
- максимальное участие сотрудников в процессах совершенствования системы менеджмента качества;
- постоянное повышение квалификации персонала лаборатории;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Основные обязанности сотрудников ИЛККВ в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМК;
- обеспечить компетентное выполнение испытаний и представления результатов;
- гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;
- следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества, реализации целей и задач ИЛККВ в области качества.

Руководство лаборатории берет на себя следующие обязанности и ответственность:

- действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/ IEC 17025, критериями аккредитации и постоянно улучшать результативность СМК, а также обеспечивать полноту и целостность СМК при планировании и осуществлении изменений в СМК;
- довести до всех сотрудников лаборатории политику в области качества, ознакомить с документами СМК (путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях, методом наглядной агитации, а также при приеме на работу новых работников);
- обеспечить ИЛККВ материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности лаборатории, повышение квалификации сотрудников;
- гарантировать отсутствие какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЛ, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- обеспечить конфиденциальность информации, полученной от третьих лиц.

Менеджер по качеству отвечает за реализацию политики в области качества в области деятельности лаборатории путем разработки программы внутреннего аудита с целью поддержания ее эффективности и улучшения.

Начальник лаборатории

Евченко О.А.